

# PLAN COVID

Chers Clients et Clientes, Chères Familles,

Nous voilà ouvert depuis le vendredi 5 juin 2020, et nous sommes ravis de vous retrouver après cette période inédite pour tous.

La famille des Floralys met tout en œuvre pour continuer de vous accueillir dans la bienveillance et la simplicité et vous assurez de passer un bon séjour chez nous.

Les Floralys vous offre des beaux espaces entourés de nature avec le canal qui nous borde et les paysages uniques. Une nature omniprésente avec le calme et le repos.

**Ci-dessous voici les éléments mis en place pour vous accueillir en toute sécurité :**

## LE PROTOCOLE SANITAIRE

*La Fédération Nationale de l'Hôtellerie de plein air a établi un protocole sanitaire afin de vous accueillir avec sécurité et rigueur pour vous offrir nos services et nos séjours dans les meilleures mesures sanitaires possibles.*

*Nous avons suivis une formation : COVID – ACCUEIL ET SECURITE DES CLIENTS, pour vous accueillir dans les meilleurs conditions.*

Ci-dessous quelques exemples de nos engagements, **nous aimerions tout de même rappeler que le camping est soumis bien avant la pandémie à des mesures d'hygiènes essentielles à la bonne santé de nos clients, ce protocole sanitaire renforce donc celles-ci.**

- Suivre et appliquer les directives et des recommandations des hautes autorités pour lutter Covid-19.
- Mise à disposition de solutions désinfectants dans les parties communes.
- Mise en place d'une signalisation pour le maintien des distances de sécurité entre les clients dans les zones d'attente et privilégier le plein air pour l'ensemble des activités proposées.
- Renforcer le nettoyage et la désinfection des parties communes et les adapter aux exigences et recommandations des autorités sanitaires (passage plus fréquents)
- Renforcer le nettoyage et la ventilation naturelle des locatifs. Un nettoyage-désinfection sera fait avec assiduité en insistant sur les points de contact.
- Aérer l'hébergement pendant 6 h entre deux occupants, après le ménage renforcé.
- Aération permanente des sanitaires communs pour assurer un flux d'air constant
- Nous avons également quittés les couettes et oreillers dans les locatifs pour vous assurer au mieux une literie propre (alèses tissus lavées à 60° à chaque changement de locatiare+ alèse jetable)
- Adaptation/suppression des animations, des services aux exigences sanitaires (désinfection du matériel, distanciation, gel à disposition, nombre de personnes)
- Favoriser le paiement par carte bancaire si possible sans contact avec désinfection du matériel après chaque utilisation
- **Port du masque obligatoire depuis le 20 juillet dans les endroits clos du camping.**
- Respecter les gestes barrières employés, prestataires et clients : formation de nos salariés, port du masques quand la distanciation n'est pas possible...etc....
- Rassurer et assurer avec une communication claire sur l'ensemble des mesures de prévention mises en place dans notre camping (affichage multiple dans les parties communes, réception, locatifs...)
- Nommer un responsable sécurité sanitaire ( contactez [celine@lesfloralys.com](mailto:celine@lesfloralys.com) si vous avez des questions)

## ANIMATIONS ET SERVICES

Vous pourrez profiter de nos aires de jeux, espaces de plein air, piscine en toute sécurité (pour la piscine les chaises et transats ont été quittés)

Pour les animations, elles seront ludiques et interactives avec le respect des distances et le nombre de participants.

**Voici des exemples d'animations possibles selon le nombre de participants :**

- Blind Test musical
- Découverte de la nature qui nous entourent
- Version revisitée de jeux d'enfants
- Piscine nocturne 1 fois par semaine si la météo le permet.
- Pétanques

Et bien d'autres nous sommes en pleine réflexion pour assurer au mieux de beaux souvenirs.

### COTE SERVICES

Pour notre belle piscine, nous avons suivis les protocoles en quittant tout le mobilier afin d'éviter les zones de contacts.

Vous pourrez tout de même vous y reposer et faire vos sessions de bronzage en gardant une bonne distance les uns des autres.

Et bonne nouvelle le chlore tue le virus, vous pourrez donc être serein

Rassurez-vous, et comme chaque année, nous veillerons dans notre protocole à mesurer le niveau du chlore plusieurs fois par jour et nous désinfecterons les plages tous les jours.

### SNACK ET EPICERIE

Nous assurons le service et la vente emportée dans les mesures sanitaires et la distanciation, coté épicerie et dépôt de pains, les mêmes mesures seront respectées. (distanciation, paiement sans contact, désinfectant, port du masque pour le service à table)

Et enfin pour terminer, concernant notre accueil, ne vous inquiétez pas, nous avons toujours à cœur de vous accueillir avec le sourire (même masqué !), nous avons mis en place, un livret numérique via un QR code pour communiquer avec vous toutes nos informations utiles pour votre séjour.

